

## قائمة الكشف – التعامل مع محاميك

### قبل الاجتماع الأول لك

- تحقق من كلفة الإستشارة الأولى والمدة الزمنية التي تستغرقها.
- تحقق من أن المحامي لديه الخبرة ومتخصص في الناحية المتعلقة بقضيتك القانونية.
- أما بالنسبة للمسألة التي تريد المحامي مساعدتك فيها، قم بتدوين تفاصيل الذي حدث، وزمان الحادث ومن كان متواجداً في المكان.
- دَوِّن الأسئلة التي تريد سؤال المحامي بشأنها.
- إذا شعرت أنه من المساعد لك إصطحاب صديق أو قريب أو شخص يدعمك، قم بترتيب ذلك.
- رتّب موعداً مع مترجم للحضور إذا كنت بحاجة لذلك.

### عند لقاءك الأول

- إسأل عن التكاليف (أو الدعم القانوني إذا كنت بحاجة لمساعدة مادية).
- دَوِّن الملاحظات التي قيلت لك.
- أعطي المحامي المعلومات التي حضرتها والنسخ التي صورتها عن الوثائق.
- قم بالإجابة بوضوح على الأسئلة التي يقوم محاميك بتوجيهها لك.
- إسأل المحامي إذا لم تفهم بعض الأشياء أو إذا أردت معرفة ما يجب عليك القيام به.
- إسأل المحامي عن الإختيارات المتوفرة للتعامل مع قضيتك القانونية.
- أخبر المحامي عن أي قلق يتعلق بسلامتك الشخصية.
- إسأل المحامي عن الذي سيحدث بعد ذلك والمدة الزمنية المطلوبة للتعامل مع قضيتك القانونية.

### الإستمرار في المستقبل

- دَوِّن المعلومات التي أعطاها لك المحامي.
- إحفظ المعلومات وكل الرسائل والوثائق التي أرسلت اليك من قبل محاميك جميعها في ملف حافظة للأوراق.
- أعلم المحامي عن أي تغيير في تفاصيلك الشخصية.
- إسأل المحامي إذا لم تتمكن من فهم الذي حصل أو الذي سيحصل بعد ذلك.
- إسأل المحامي ما المقصود من الموافقة على التصفية النهائية settle بدلاً من الذهاب للمحكمة (بالإضافة الى ما يعنيه ذلك من تكلفة).
- إسأل المحامي إذا كانت التكاليف يمكن أن تزداد منذ التخمين الأساسي.

### إذا كانت لديك مشكلة مع محاميك

- ناقش قلقك مع الشريك الإداري للمحامي.
- قم بتغيير المحامي (لاحظ أن المحامي يمكنه الإحتفاظ بملفك الى أن يتم دفع أجرته/أجرتها).
- إذا لم يكن باستطاعتك حل القضية، إتصل بمفوض الخدمات القانونية، وهي بوابة فيكتوريا الوحيدة للتعامل بصورة عادلة، ومستقلة، وفعالة في الشكاوى المتعلقة بالمحامين.

### للحصول على معلومات إضافية؟

إتصل بمفوض الخدمات القانونية

Level 5, 555 Bourke Street  
Melbourne VIC 3000

هاتف 1300 796 344 (مكالمة محلية ضمن فيكتوريا)

هاتف 03 9679 8001

فاكس 03 9679 8101

[www.lsbv.vic.gov.au](http://www.lsbv.vic.gov.au)